

WOON- EN ZORGHOTEL H.HART

NOVEMBER 2025

WWW.H-HART.BE

SIGNAAL

Thuis in elk verhaal

5 keer wijzer
Arthur Delobelle

Tal van activiteiten
Van thé dansant tot dankviering

Terugblik
Vloamsche keremesse

Sint Maarten

U weet het of u weet het niet, maar in de jaren negentig stond niet alleen de maand december in het teken van snoepgoed en consorten. Ook zijn jonger broertje, november genaamd, had een zweem van zoetigheid rond zich hangen. Ik heb het natuurlijk over de maand van Sint Maarten.

Kort uitgelegd: kinderen gingen op een koude winteravond met een uitgeholde biet waar er een kaarsje in stond deur aan deur liedjes gaan zingen. Enfin, liedjes... Liedje. Het was een zeer mager repertoire.

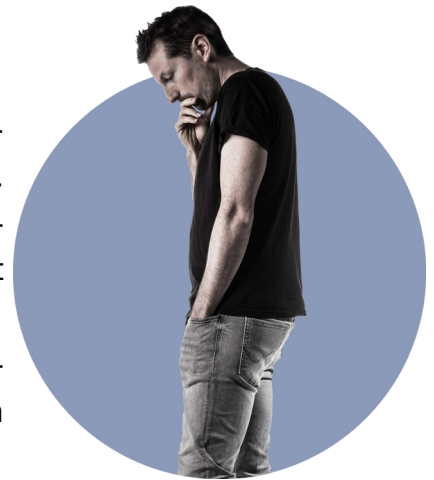
Heel belangrijk accessoire bij die tocht: een grote tas. Twee, als het even kon. Want na afloop van dat uniek zangmoment deed je die tas open om te incasseren. Beloningssnoep. Hoe meer, hoe liever. Geniaal concept. Zingen, zak openen, soep. De straten waren gevuld met groepjes van zingende en snoepende kinderen. Overal rond.

Leuke avonden. En zeker als je al wat ervaring had. Want als beginnening weet je natuurlijk niet beter, maar na een paar edities weet je wel waar de pijnpunten liggen. De truc was om andere groepjes in de gaten te houden. Vervolgens was het zaak om op het juiste moment subtiel dichterbij te sluipten, met name toen zij met volle overgave aan een deur begonnen te zingen. En wanneer de laatste strofe er aan kwam.... Dan ging ik er vlug gaan bij staan, om in volle borst mee te zingen! En dan te ontvangen, uiteraard.

Zingen, zak openen, snoepen. Makkelijke manier om snoep te verzamelen. Maar het was ook een wisselwerking van geluk. Want mensen waren blij als wij aan hun voordeur stonden. Eenzame mensen hadden de tijd van hun leven. Die waren blij dat hun deurbel nog eens afgestoft werd. Voor hen mocht het feitelijk elke avond Sint Maarten zijn.

Onze ogen fonkelden telkens wanneer de deur werd geopend. En de mensen die in dat ganglicht stonden, die fonkelden terug. Geluk werd verspreid, van deur tot deur.

Ondertussen ben ik geen tactische zanger meer. Ik ben een luisteraar geworden. Geen ontvanger meer maar een uitdeler. Ik sta niet langer op straat, ik sta in het ganglicht. Logische evolutie. Mocht er een dertiger schel zingend aan uw voordeur verschijnen, zijn tas openen met een blik van: 'Komaan. Ik wacht', dan wordt er, denk ik, geen geluk verspreid. Maar eerder een proces-verbaal. En dat is die mogelijkheid tot snoep nu ook weer niet waard.



DE REDACTIE

Mathieu Isabelle Mattijs



Beste bewoner,

November is traditioneel een maand van herdenken.
Een tijd waarin we stil staan bij wie we moeten missen en ruimte maken voor herinneringen die ons dierbaar zijn.

In Woon- en Zorghotel H.Hart willen we op een bijzondere manier stilstaan bij de bewoners die het voorbije jaar zijn heengegaan. Samen met de coördinatoren en de woonleefbegeleiders van de afdeling, onze referent Zorgethiek Debbie Goesaert, onze collega's Sociale Dienst en onze woonzorgmanagers Stefanie Vervalle en Stephanie Vanden Berghe organiseren we een ingetogen herdenkingsmoment op maandag 17 november 2025 voor de familieleden en naasten van onze overleden bewoners. We verwelkomen hen graag vanaf 16.00 uur, met een gezamenlijke start om 16.30 uur ter hoogte van de parketzone in onze Buda Kitchen. We laten hun namen weerklinken in een moment van samenzijn en stilte.

De maand november nodigt ons uit tot verstillings, verbondenheid en troost. Het is een periode waarin we bewust stilstaan bij wie ons lief was, bij wat ons raakte en bij wat ons nog steeds verbindt – over de grenzen van het leven heen. Herdenken doen we niet alleen in november. Het hele jaar door zijn er momenten, beelden of woorden die die ene mooie herinnering oproepen die ons dierbaar is. Vanuit onze pastorale werking verzorgen we elke donderdag de eucharistie, gedragen door gebed, zang en gemeenschap en in de meimaand - Mariamaand zijn er de bedevaartswandelingen. Er is daarnaast ruimte voor individuele aandacht en zorg door op de Floors in kleine groepjes tijd te nemen voor bezinning, voor een gesprek of om in stilte een kaarsje te branden in onze kapel. We zetten ook graag de bijzondere vieringen in de kijker die doorheen het jaar plaatsvinden: de kerstviering, de lichtmisviering, de dankviering... Elk van deze momenten draagt bij aan een gemeenschap van geloof, hoop en liefde.

Samen blijven we verbonden, in leven en in herinnering.

Warme groet,

Mieke Leterme



November her-inneren**PRIESTER - GEBRUIKER PAMELE**

Als we in de maand november terechtkomen, ruiken we al een beetje het uitbundige van de eindejaarsfeesten. In Pamele is begeleider Pepijn al bezig met het produceren van ambachtelijke porto die op de kerstmarkt verkocht zal worden. Ik ruik de geur van de porto al – wees gerust, ik schrijf dit echt niet onder invloed, zo beïnvloedbaar ben ik nu ook niet.

Voor wie een klein beetje kerkelijk betrokken is: 2025 is een jubileumjaar, ook een Heilig Jaar genoemd. Het jubileumjaar heeft Bijbelse wortels. In de Bijbel wordt het jubileumjaar ingevoerd wanneer het volk van Israël in het Beloofde Land is aangekomen. De term “jubileumjaar” houdt geen feestgedruis in, maar een opdracht voor een hele samenleving, ten goede van mens, gemeenschap en schepping.

De opdracht van een jubileumjaar is om te herstellen wat scheefgegroeid is in de verhoudingen tussen mensen: slaven worden weer vrijgelaten, bezit wordt hersteld, mens, dier en aarde krijgen een rustpauze die het fundament van het volk weer in evenwicht brengt – een soort sabbatjaar dus.

De traditie van een jubeljaar werd overgenomen door de Katholieke Kerk. Het eerste officiële jubeljaar werd uitgeroepen in 1300 en dit gebeurt sindsdien om de 25 jaar. Het staat een paus vrij om tussendoor een extra jubeljaar uit te roepen. Paus Franciscus plaatste het Jubeljaar 2025 in het teken van de hoop.

Persoonlijk zeggen de rituelen en tradities van een jubeljaar – het openen van Heilige Deuren, de bedevaarten naar Rome en het bekomen van aflaten voor begane zonden – mij niet zoveel. Integendeel, ik vind dit allemaal wat aftands en voorbijgestreefde folklore. Maar de spirituele gedachte erachter vind ik veel interessanter: de hoop als thema van het jubeljaar, het herstellen van wat scheefgegroeid is, de adempauze voor mens en dier. Het zijn haast ecologisch-sociaaldemocratische accenten die eindeloos verder reiken dan enkel katholieke gebruiken.

Gezonde instellingen en voorzieningen houden hun werking vanzelf al kritisch tegen het licht: ze kijken of alles nog volgens de oorspronkelijke bedoeling verloopt en sturen bij waar nodig. In feite hebben zij de spiritualiteit van een jubeljaar niet eens echt nodig. Ondergetekende geniet al ruim een decennium van de faciliteiten van Pamele en ziet die meegroeien met de evoluties van de tijd. Het is altijd goed voor iedereen om zich regelmatig te evalueren, zodat niet te veel wielen van de spreekwoordelijke kar aflopen. Hopelijk zet het jubeljaar jullie, lieve lezers, ook aan om te kijken waar en hoe er herbronning mogelijk is in de laatste maanden van dit jaar.

November is ook de maand waarin we hen herdenken die niet meer onder ons zijn. In elke levensfase kun je een lijst maken van lotgenoten en medemensen die ons zijn ontvallen. Als ik terugdenk aan de jaren die ik in Pamele doorbracht, zijn dat al heel wat namen – veel te veel om op te noemen. Elk mens draagt een uniek verhaal, een eigen levensloop.

Toen ik nog mobieler en zelfstandiger was dan nu, had ik de gewoonte om de overledenen van mijn familie te begroeten op het kerkhof rond de kerk – een echte begraafplaats dus, maar minder toegankelijk. Ondertussen heeft mijn neef en petekind deze taak overgenomen. Hij verjaart trouwens in november, en met zijn straks 24 jaar is hij volwassen en karakterieel een waardige vertegenwoordiger van de nieuwe generatie in de familie: anders, maar toch geïnspireerd door waarden en normen. Het bloed kruipt nu eenmaal waar het niet gaan kan.

Toen ik nog zelf uitvaarten kon leiden, speelde ik soms in de uitvaarthomilie met het woord *herinneren*. In de lettergreep “inneren” kun je de betekenis ontwaren van een overledene die dieper in je hart gaat wonen, waar je hem of haar verder kunt koesteren. In die betekenis krijgen de dagen van 1 en 2 november een kleur van verdere verbondenheid met het leven. Niet enkel verdriet en nostalgie – gevoelens die er ook mogen zijn – maar ook verbondenheid en herinnering. Zo zie je maar: ondergetekende kon het in zijn gloriedagen allemaal goed uitleggen en duiden. Stoute tongen beweren dat hij dat nog steeds kan, als het hem uitkomt.

Nu we in de donkere novemberdagen vertoeven, wijs ik jullie, lieve lezers, erop dat na november onvermijdelijk december volgt: de maand van ongeremde uitbundigheid omwille van de eindejaarsfeesten. En dan gaan de Heilige Deuren weer overal dicht.

Voor wie 2050 te ver weg vindt om nog eens een jubeljaar of Heilig Jaar mee te maken: wees gerust, er kan altijd een paus komen die eerder een extra jubeljaar afkondigt. En met wat er vandaag allemaal op politiek vlak gebeurt, zullen er ongetwijfeld mensen zijn die een bijzondere aflaat nodig hebben. Ik noem geen namen.

Marnick Donze

Priester – Gebruiker Pamele



01

Mevr. Moerman Anne

57 jaar

02

Dhr. Vanrobaeys Gilbert

85 jaar

07

Mevr. Masschelein Mieke

82 jaar

Mevr. Bleuze Monique

93 jaar

Mevr. Wallegghem Irena

99 jaar

08

Mevr. Libbrecht Sylvie

48 jaar

10

Mevr. Dolfen Josiane

85 jaar

Mevr. Ovaere Maria-José

94 jaar

11

Dhr. Compagnol Jan

56 jaar

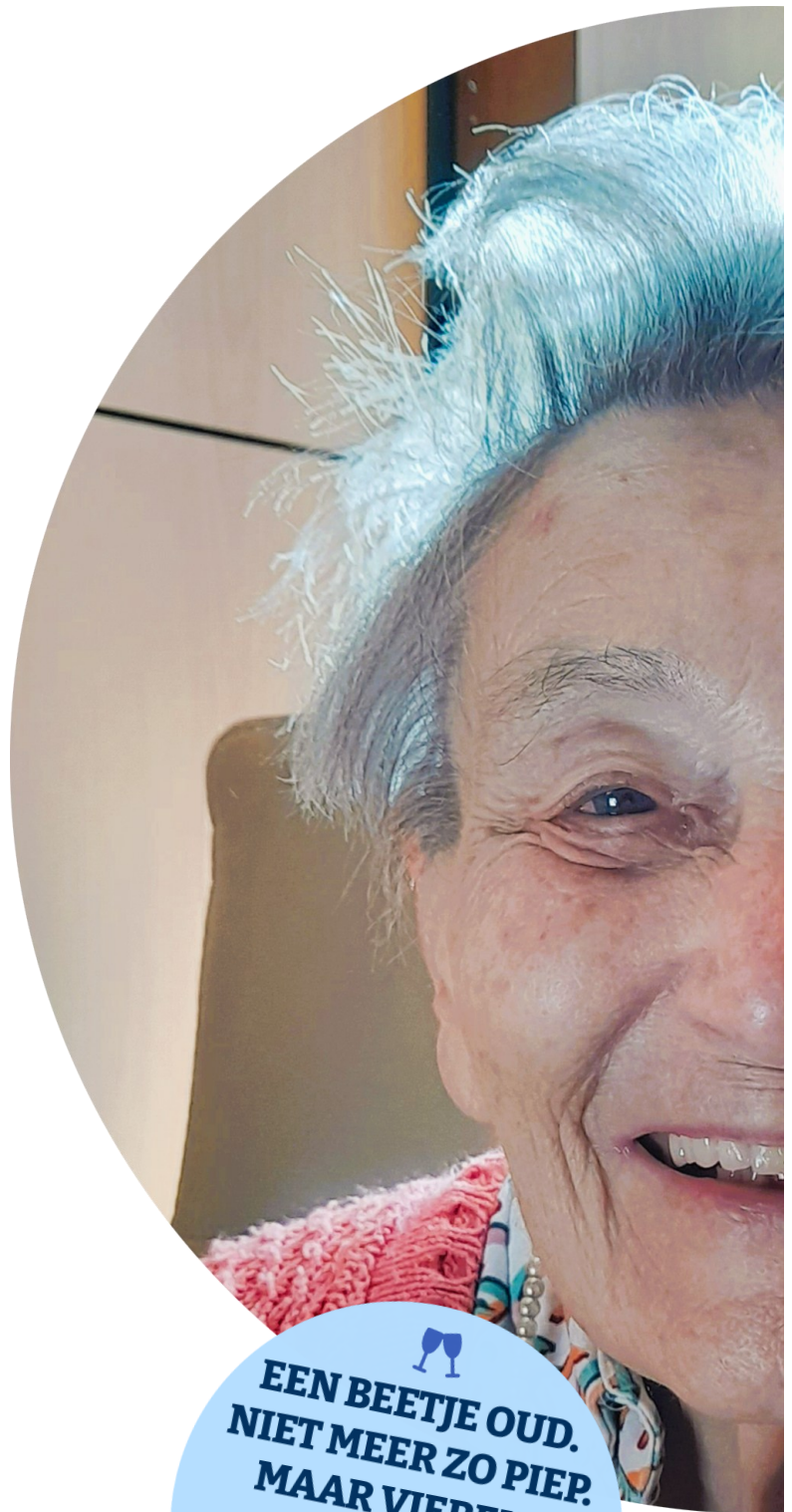
Mevr. Geldolf Rita

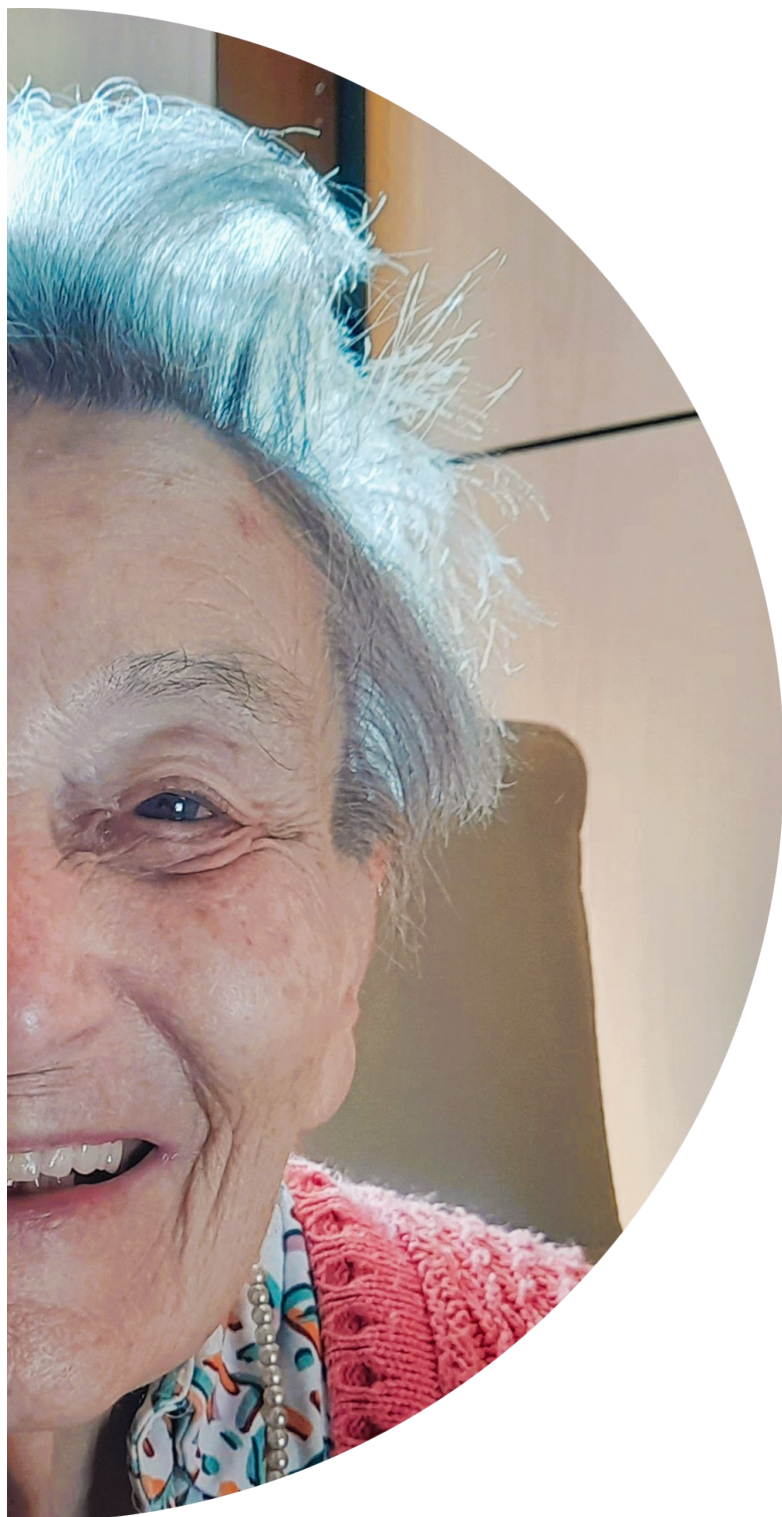
83 jaar

15

Dhr. Verleye Leon

84 jaar





17

Dhr. Vandenbroucke Jan
68 jaar

18

Mevr. Dewitte Marie-Therese
84 jaar

19

Dhr. Delmotte Gino
73 jaar

21

Dhr. Baert Ronny
78 jaar

Mevr. Lannoo Antoinette
93 jaar

Mevr. Poulain Nora
101 jaar

23

Mevr. Devos Christiane
94 jaar

24

Mevr. Rogge Jacqueline
90 jaar

28

Mevr. Gruyters Marie-Jeanne
98 jaar

Mevr. Huygelier Jacqueline
73 jaar

01

Lerouge Lut

06

Seys Carine

07

Deblauwe M-Jeanne

Knockaert Geert

10

D'haene Danny

Cuvelier Marc

11

Ensi Sadat Emami

Zr. Vermeulen Renee

14

Cottyn Mario

18

Galant Dominique

19

Decavele Sharon

22

Decruynaere Rita

26

Vandermeersch Linda

Vanhauwaert Christine

29

Loosvelt Chantal





02

Michalski Slawomir

04

Dejonckheere Charlotte

05

Kaddouri Aicha

06

Goesaert Debbie

07

Dewaele Delphine

Vynckier Brent

09

Majbull Elnaz

10

Segaert Hilde

Sameyn Ulrike

12

Deraedt Saskia

Dumortier Frank

13

Van Coillie Kimberly

14

Herpoel Wendy

16

Bourgois Elie

Vanhoucke Siegfried

Caeytans Ilse

18

Dewulf Rita

21

Lapère An

22

Gadeyne Bjorn

24

Birashakwa Shemsa

26

Devolder Gudrun

Tremerie Emma

Bary Aïssatou Ditinn

28

Dupont Gaelle

Omwille van het herdenkingsmoment voor
onze overleden bewoners van het Woon- en
zorghotel H.Hart, Pamele en
assistentiewoningen Groote Broel en
Budalys is op

17/11/25
BUDAKITCHEN
TAKE AWAY
ALTA
GESLOTEN

van 14u tot 17u30

Bedankt voor het begrip

THÉ DANSANT

BUDAHALL

12 november vanaf 14u
Floor 1, Floor 3 &
assistentiewoningen

18 november vanaf 14u
Floor 0 en Floor 2



DOREMI SOFIA

FRANSE CHANSONS

VRIJDAG 28 NOVEMBER
15U
BUDAHALL





Dankviering

donderdag 27 november
10u30 Budahal met bewonerskoor

Gezien en
herboren worden

MET DESSERTNAMIDDAG
OP IEDERE FLOOR!

ST. LUCASGILDE STELT KUNST TENTOON

10^{de} EXPOSITIE

VANAF 29 NOVEMBER

• **BUDAGALLERY.**
part of Zorggroep H. Hart



WOON & ZORG H. HART EN PAMELE
PRESENTEREN

KERST MARKT

ZATERDAG 13 &
ZONDAG 14 DECEMBER



EET EN DRANKSTANDEN,
GESCHENKEN, KINDERHOEK,...

IN EN ROND BUDAKITCHEN



ZATERDAG VAN 14U TOT 19U
ZONDAG 14U TOT 18U

Hoe ziet je ideale vrije dag er uit?

Een film bekijken, fietsen, in het bos gaan wandelen en dansen.

Voor welk gerecht mag men je altijd wakker maken?

Lasagne!

Heb je een niet alledaags talent?

Ik kan gemakkelijk emoties of energie van andere mensen intens voelen. Ik kan over iets dromen en dan gebeurt het.

Welke stopwoordjes gebruik je veel?

En zo, maar ja, dus...

Wat is voor jou 'een klein gelukske'?

Tijd met mijn familie of samen met een vriendin op een terras een wijntje drinken.

Welk huisdier past het best bij je en waarom?

Een kat past het best bij mij omdat ze zorgzaam is. Een kat kan rustig zijn en biedt gezelschap, zoals ik.

Welk lied heeft voor jou een speciale betekenis?

'Bloed, zweet en tranen' van André Hazes. Het is voor mij een motivatie voor alles in mijn leven. Ik krijg er veel energie en kracht van.

Wat is je beste werkherinnering tot nu toe?

Toen een bewoonster tegen me zei dat ze dankbaar was dat ik in haar leven kwam en in haar gebeden dankte ze God ook dat hij mij naar haar toe had gestuurd. Ik was toen een 'care giver'.



Schoonmaakster



In dienst sinds 08/25



1

Ik ben afkomstig van...

Lendeledede

2

Mijn beroep was...

Ik had een eigen beenhouwerij in Sint-Eloois-Winkel, ik stond gekend voor mijn verse paté en salami.

3

Ik houd me graag bezig met...

De krant lezen en een babbeltje slaan met de medebewoners.

4

Wekelijks kijk ik uit naar...

Het bezoek van mijn dochter en haar gezin en mijn goede vriend Marc.

5

Niemand weet dat ik...

mensen graag laat lachen. Daarom draag ik vaak een vrolijk gekleurde hoed, mensen krijgen er spontaan een glimlach van op hun gezicht.

'Children in India vzw' 40 jaar

Christine Pauwels, vrijwilliger

1984

Pierre Huysman, werkte in 1984 als vrijwilliger in het Sterfhuis van Moeder Theresa in Kolkata (Calcutta). Zieke, soms ondervoede daklozen, werden opgehaald door de Broeders van Moeder Theresa. De dagelijkse taken van Pierre en andere vrijwilligers waren zeer verscheiden: zieken wassen, geneesmiddelen geven, eten geven, eetgerei afwassen, wonden verzorgen, haar knippen, de doden afleggen, ...

Getroffen door dit grote lijden is het idee geboren om iets te doen voor de armen.

De eerste slachtoffers zijn altijd de kinderen en daarom werd een sponsorganisatie 'Children in India' opgericht. Onderwijs is de beste manier om de armoede te bestrijden.

Naast educatieve steun is er ook steun voor voedsel voor o.a. alleenstaande ouders, melaatsen, zwaar zieken of mensen met een beperking ...

Waar nodig geven we ook financiële steun voor medicatie, operaties of andere dringende noden.

Het geld wordt gestort naar verschillende scholen waarmee we samenwerken.

De zusters zorgen dat het geld bij de meest hulpbehoevende gezinnen terecht komt en ze volgen de studies op en de leefomstandigheden van de kinderen die worden gesponsord.

De organisatie heeft geen loonkosten!

1992

Samen met mijn partner Jacques Coorevits (†2021) gingen we in 1992 voor een tweede keer naar India. Als vrijwilliger gaf Jacques, in de jaren 70, Nederlandse les aan Indische vluchtelingen in Wielsbeke en had zo zijn liefde ontdekt voor Indiërs en hun land van herkomst.

In Chennai (Madras) ontmoetten we toevallig een student, toen 16 jaar oud, die ons dagelijks kwam opzoeken. Venkatesh woonde in armoedige omstandigheden met zijn ouders, grootmoeder, broer en zus. Zijn vader was visser.

In het kleine huisje, waar het gezin woonde, werden we uitgenodigd voor een sobere, maar met veel gastvrijheid aangeboden, lunch. Tafel, stoelen en ander meubilair waren er niet. We aten dus zittend op de grond en zonder bestek. Nu nog nemen veel Indiërs hun eten met de rechterhand, wat zij hygiënischer vinden dan een bestek.



Na 7 weken rondreizen in Zuid-India stond Venkatesh ons op te wachten aan het hotel om afscheid te nemen.

Een paar maanden later ontvingen we een brief van Venkatesh.

Hij moest zijn studies stopzetten omdat zijn vader het gezin had verlaten en hij, als oudste zoon, zou moeten zorgen voor het inkomen van het gezin.

Aangezien we wisten dat hij zeer getalenteerd was zochten we een mogelijkheid om hem te helpen.

Toeval bestaat niet, want op heel korte tijd leerden we Pierre Huysman van 'Children in India' kennen en konden we onze eerste student sponsoren.

Onder de indruk van de snelle en efficiënte afhandeling van de sponsoring besloten we om ons actief te engageren voor 'Children in India' en lid te worden van het bestuur van de vzw.

1994-2025

In de volgende jaren bezochten we 20 keer India, telkens om scholen, kinderen en gezinnen te bezoeken en gesponsorde projecten op te volgen. Hier in België organiseerden we verschillende acties om geld in te zamelen en nieuwe sponsors te vinden.

In 2015 werd Jacques ziek en waren we niet meer in de mogelijkheid om te reizen.

In de kerstvakantie 2023-24 gingen we met familie terug naar India en bezochten Venkatesh en ook enkele scholen in het Zuiden.

In januari 2026 ben ik opnieuw in de mogelijkheid om naar India te reizen en onder andere de school voor blinden en doven te bezoeken in Chennai, waar onze organisatie reeds jaren financiële steun geeft.

In deze school is zuster Jeanne Devos in 1963 haar werk in India begonnen.

**2007-2019 'HARTELIJK DELEN'**

Via Chris Vanneste (†2009), personeelslid van Zorggroep H.Hart, hadden we vernomen dat de Zorggroep jaarlijks een actie organiseert 'Hartelijk Delen'.

Met de opbrengst van heel intensieve acties werden een aantal plaatselijke projecten gesteund.



In 2007 stelde Chris onze organisatie 'Children In India' voor aan de directie en werkgroep 'Hartelijk delen'. Zo kregen we jaarlijks een mooi bedrag, waarvoor onze oprechte dank!!

2025

Hier in het westen wordt India gezien als een opkomende grootmacht en worden soms de grote rijkdommen van de elite in het nieuws gebracht. Toch wonen er in India nog meer dan 300 miljoen mensen onder de armoedegrens! India is een land met enorme contrasten! Alleen onderwijs en een menswaardig inkomen kan deze situatie veranderen.

Via 'Children in India' werden de voorbije 40 jaar honderden kinderen gesponsord en momenteel nog steeds een 550-tal. Ook de steun aan de jaarlijkse, tijdelijke projecten wordt opgevolgd!

Samen met onze kinderen, gesteunde volwassenen en de zusters **danken we** de vele sponsors, scholen, waaronder in het bijzonder VTI-Waregem, organisaties, stad Waregem, Gordel Waregem, Koninklijk Cabaretgezelschap 'De Zingende Sterren' Waregem, **Zorggroep H.Hart Kortrijk**, ...

CHILDREN IN INDIA VZW Pierre Huysman, Boelare 32/Bus 3, 9900 Eeklo, 0472 68 06 12

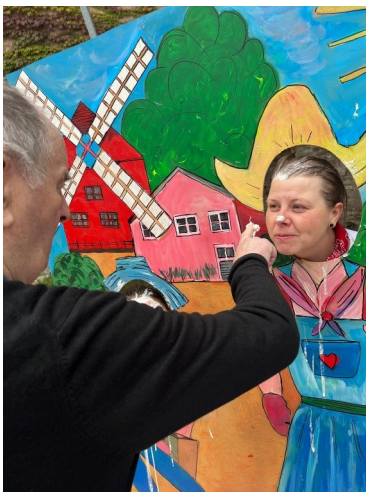
childreninindia@hotmail.com Bankrekening : BE 75 7509 4966 7851

Studies sponsoren: €12.5/maand – u ontvangt een foto en 2 à 3 maal per jaar een brief.

Voor giften vanaf €40 op jaarbasis ontvang je een fiscaal attest.(rijksregisternummer verplicht vanaf 2025)

Christine Pauwels, Gemeenteplein 20/14, 8790 Waregem, 0471 65 31 98, pauwelschristine@hotmail.com

Op 18 september vond de eerste editie van onze eigen 'Vloamsche Keremesse' plaats. Het werd een gezellige dag vol sfeer en plezier. Bekijk hieronder de sfeerbeelden en geniet nog even mee. Tot volgend jaar!



ER BORRELT IETS OP JE TV...



- JANUARI 2026 -

11000

Zoveel nieuwe boeken worden er in Vlaanderen jaarlijks uitgebracht.



DA'S VEEL!

Dat vinden wij ook! Maar hoe kies je dan een boek dat rijmt op je leesplezier?

Ha! Onze vrijwilligster Danielle komt om de twee weken langs met haar bibkar, stevig gevuld met tal van boeken binnen verschillende genres. Een garantie op hét ideale boek!

DA'S INTERESSANT!

Zeker! En ook grootletterboeken zijn bij haar te ontlenen.

Wens je een bezoekje van Danielle? Vul dan onderstaand strookje in en bezorg het aan het Woonleefteam.

*Heb je nog bibliotheekboeken liggen van onze bib
(te herkennen aan de sticker van zorgbib Rode Kruis)?
Geef die gerust af aan het Woonleefteam!*



BEZOEK BIBKAR H. HART

Naam:

Kamernummer:

Resultaten ervaringsmeting Kwaliteit van Leven, Wonen en Zorg in Woon- en Zorghotel H.Hart: wat vinden onze bewoners?

In het najaar van 2024 en voorjaar 2025 werden **20 bewoners geselecteerd** door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg om deel te nemen aan een bevraging rond diverse thema's in ons huis. Deze bevraging maakt deel uit van een breder onderzoek binnen Vlaamse woonzorgcentra rond Kwaliteit van Leven, Wonen en Zorg binnen de residentiële ouderenzorg. In totaal werden **19 geldige vragenlijsten** ingevuld, met hulp van externe vrijwilliger.

Wat zeggen onze bewoners? Een greep uit de resultaten per thema:

Privacy:

De geselecteerde bewoners geven een score van 83% op het ervaren van privacy, een mooie score die ook hoger ligt dan het Vlaamse gemiddelde.

Maaltijden:

De geselecteerde bewoners geven aan meestal of altijd tevreden te zijn over de maaltijden. Vooral de variatie en temperatuur van het eten worden positief ervaren. Men geeft als opmerking dat er niet altijd kan gekozen worden wanneer er gegeten wordt.

Veiligheid:

Een zeer sterk resultaat: we scoren 89%. De bevroagde bewoners voelen zich meestal of altijd veilig in ons huis.

Comfort en sfeer:

In grote lijnen zijn de bewoners tevreden over dit onderwerp. Er zijn wel enkele signalen over lawaaihinder of moeilijkheden om zelfstandig naar buiten te gaan.

Zelf keuzes maken:

We behalen hier een resultaat van 81%. De bewoners geven aan zelf te kunnen bepalen wanneer ze opstaan, naar bed gaan of wat ze aandoen. Wel is hier echter ook ruimte voor verdere verbetering, vooral rond bewegingsvrijheid en wie toegang heeft tot de kamer.

Respect en omgang:

Maar liefst 96% voelt zich met respect behandeld en gehoord in hun mening en voorkeuren.

Zorg en aandacht:

De meeste bewoners geven aan dat medewerkers weten wat ze doen en hen goed ondersteunen. Er is ook aandacht voor suggesties en vragen, maar sommige bewoners missen een vast aanspreekpunt of meer tijd van medewerkers.

Sociale banden en activiteiten:

Hier zien we meer variatie in ervaringen. Niet iedereen voelt een nauwe band met het personeel of medebewoners en er is nog ruimte voor meer betekenisvolle activiteiten, vooral in het weekend of 's avonds. Ook merken we dat onze bewoners eerder zouden kiezen om de dagelijkse zorg door dezelfde persoon te laten uitvoeren dan door verschillende medewerkers.

Tot slot:

89% van de bevroagde bewoners zou Woon- en Zorghotel H.Hart aanraden aan anderen. Een warme bevestiging dat we op de goede weg zijn, met oog voor verdere groei.

Resultaten ervaringsmeting Kwaliteit van Leven, Wonen en Zorg in Woon- en Zorghotel H.Hart: wat zeggen de familieleden van onze bewoners?

Eind 2024 werd ook een oproep gericht aan alle eerste contactpersonen van onze bewoners om mee te werken aan dit onderzoek vanuit het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg. Het rapport werd ons eind juni 2025 bezorgd. Er werden in totaal **80 vragenlijsten ingevuld** door familieleden van onze bewoners. Hiervan waren **79 formulieren geldig**.

Hieronder delen we graag enkele **opvallende resultaten en inzichten**:

Positieve punten

- **Zeer hoge tevredenheid over communicatie:** 86.6% vindt het belangrijk én voelt zich goed geïnformeerd.
 - **Respect en vertrouwen** scoren zeer hoog: 91.7% voelt zich correct behandeld en 84.5% vertrouwt het personeel.
 - **Bezoekmogelijkheden** worden erg gewaardeerd: 96.8% zegt op elk moment welkom te zijn.
- Veiligheid en comfort** scoren ook hoog: 90% en 87.3% van de respondenten is tevreden.

Aandachtspunten

- **Activiteitsaanbod:** slechts 54.7% vindt dat hun familielid voldoende deelneemt aan betekenisvolle activiteiten.
- **Eten en maaltijden:** hoewel de tevredenheid vrij hoog ligt (75.5%), zijn er toch suggesties over variatie, portiegrootte en aangepaste voeding.
- **Personeelscapaciteit:** verschillende opmerkingen wijzen op werkdruk, beperkte tijd voor sociaal contact en beperkte aanwezigheid tijdens weekends of nachten.

Netheid en discretie: een aantal familieleden vindt dat hier nog ruimte is voor verbetering.

Wie vulde de vragenlijst in?

- De meeste respondenten zijn (schoon)kinderen van bewoners (76%).

De grootste groep respondenten is tussen 55 en 64 jaar oud.

Enkele veelvoorkomende opmerkingen

- Groot respect en dankbaarheid voor het zorgpersoneel.
- Wens voor meer animatie, kiné en sociaal contact
- Vragen rond de kwaliteit van maaltijden en aanpassing aan dieetwensen.
- Bezorgdheden over personeelstekort, vooral op afdelingen met zwaar zorgbehoevende bewoners.
- Wens voor meer discretie in communicatie, vooral in de gangen.

Enkele suggesties voor infrastructuurverbetering en betere communicatie met leidinggevenden.

Wat doen we met deze resultaten?

We willen alle familieleden en de deelnemende bewoners danken voor hun eerlijke feedback. Deze resultaten helpen ons gericht bij te sturen waar nodig, en tegelijk zien we ook waar onze sterktes liggen. We nemen deze resultaten mee in het jaaractieplan voor 2026 en koppelen via onze bewonerskrant en de bewoners- en familieraden onze aanpak en resultaten terug.

Samen blijven we bouwen aan een warme en kwalitatieve thuis voor onze bewoners.

Met vriendelijke groeten,

Stefanie Vervalle – Stephanie Vanden Berghe

Woonzorgmanagers H.Hart

Het regionaal Expertisecentrum Dementie Sophia streeft samen met negen Expertisecentra Dementie in Vlaanderen naar een SAMENleving die met dementie kan omgaan zodat elke MENS die met dementie te maken heeft zich gewaardeerd en ondersteund voelt. We zijn het aanspreekpunt voor vragen rond dementie en zijn partner van de Vlaamse overheid. Bouwen aan een genuanceerde beeldvorming vormt daarbij een rode draad doorheen onze werking.

We zijn het aanspreekpunt in de zorgregio's Kortrijk en Roeselare voor al jouw vragen rond dementie. In eerste instantie is het regionaal Expertisecentrum Dementie Sophia er voor de professionele zorgverleners en de doorverwijzer voor vragen van families en iedereen betrokken bij dementie. We ontwikkelen en delen expertise rond dementie via vorming, intervisie, begeleiding, coaching en advies. Daarnaast faciliteren we de uitwisseling van informatie en ervaringen.

Dankzij onze moederorganisatie, Zorggroep H.Hart krijgen we de mogelijkheid om dit waar te maken. **Dit jaar vieren we ons 25-jarig jubileum.**

Je kan ons vinden in 'De Engel', Budastraat 20 te Kortrijk op het eerste verdiep. Meer informatie kan je vinden op <https://dementie.be/sophia>.



Stefanie Clement, Ilse Masselis en Kathleen Vandenbroucke

Roger Vandekerckhove woont op Floor 3. Hij tekende al voordien, maar op zijn 90^e verjaardag is hij begonnen met schilderen en hij is er niet meer mee gestopt! Hij verwoordt het als volgt : ‘ik droom of denk aan iets en de volgende dag moet ik dat dan tekenen en schilderen, volledig uit het hoofd.’ Hij schildert landschappen, portretten, bloemen en planten, dieren, ... Maandelijks brengen we 1 schilderij naar voor.



Vandaag toont hij u het schilderij ‘**Kasteel van Rumbeke**’

‘Herken je die poort met die ster?’, vroeg Roger me toen ik kwam kijken welk schilderij we deze maand in het huiskrantje zouden plaatsen. Ik herkende het wel, maar kon de link niet leggen. De toegangspoort van het kasteel van Rumbeke! Ja, inderdaad, nu valt mijn euro!

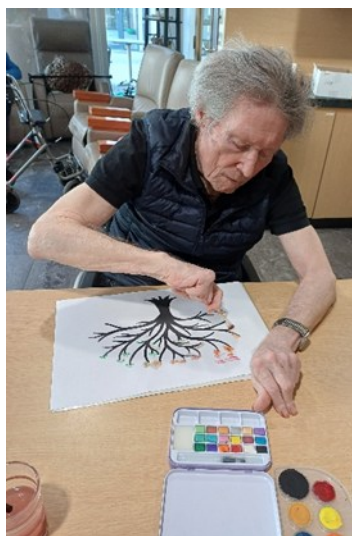


‘Ik heb dit schilderij geschilderd hoe ik het me herinner, het is dan ook meer dan 25 jaar geleden dat ik daar nog gewandeld heb. Ik ging er vaak naar toe met mijn kleinkinderen, het restaurant, de herkenbare poort, de vijver, ... allemaal zijn ze onderdeel ook van het Sterrebos in Rumbeke. Weet je trouwens waarom dit het Sterrebos heet? Er werden jaren geleden 5 beuken gepland als de 5 punten van een ster, als je boven het bos zou hangen, zou je ook zien dat de wandelpaden in stervorm zijn. Er was toen ook een vleermuishuisje, ik weet niet of dit er nu nog is? Wat wel nieuw is naar ik heb horen zeggen is dat er nu een grote parking is naast het bos, met een uitkijktoren over het bos.’

Dartstornooi in het dagcentrum met de chauffeurs en vrijwilligers. Leuke namiddag!



Herfstcreatie!



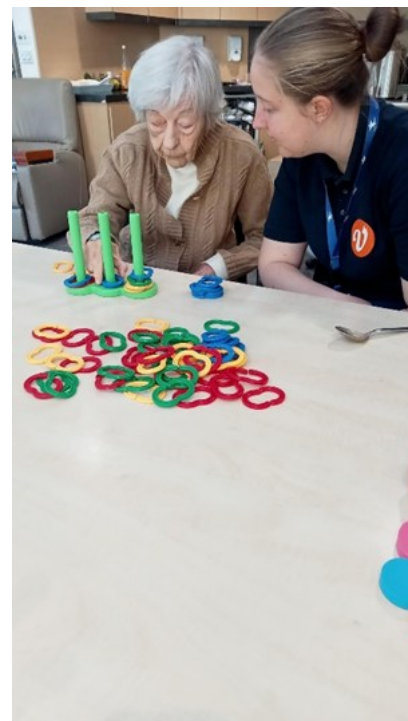
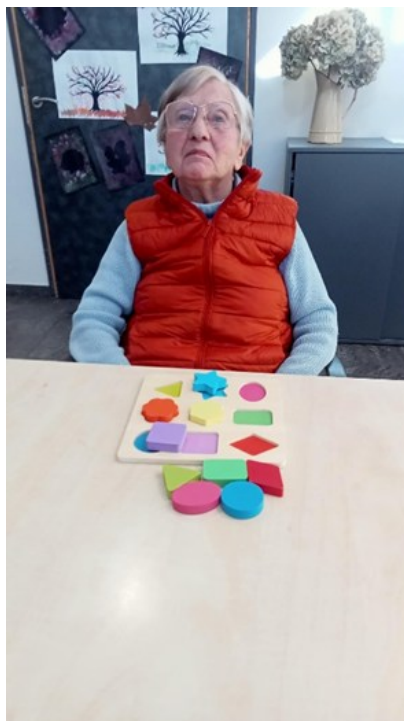
We speelden het dobbelspurtspel en gingen manillen.



Elke week gaan we naar de Kortrijkse markt.



Dagelijkse activiteiten in het DBC.



Drumfit!



MEER
FOTO'S?

Check onze interne
Facebookpagina!



Na een deugdooende herfstwandeling deden we een terrasje.



We maakten Halloweenkoekjes! Ideaal voor bij de koffie...



MEER
FOTO'S?

Check onze interne
Facebookpagina!



Naar aanleiding van Werelddierendag kwam de hondenschool op bezoek .



De jarigen van september terug in de bloemetjes gezet.



MEER
FOTO'S?

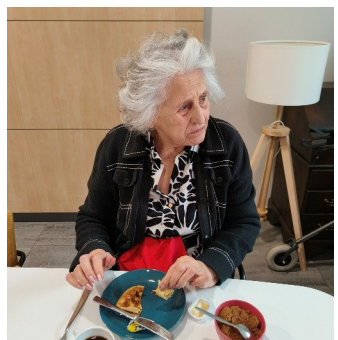
Check onze interne
Facebookpagina!



Deze maand speelden we een Swingo: de combinatie van bingo en bekende liedjes viel in de smaak.



We genoten ook van een gezellige avond met Congé Passé: een aperitiefje, een heerlijk Breughelmaal en veel sfeer!



**MEER
FOTO'S?**

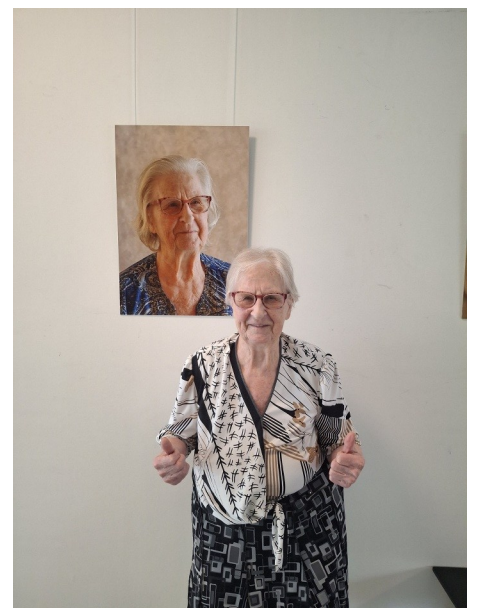
**Check onze interne
Facebookpagina!**



In het teken van Werelddag Dementie (21 september) organiseerden we verschillende activiteiten. Naast de Vloamsche Keremesse was er ook een lekker ontbijt.



Daarnaast hadden we ook nog een gelukswandeling, een bezoek van de hondenschool en een fotoclub die de schoonheid van onze bewoners vastlegden!



MEER
FOTO'S?

Check onze interne
Facebookpagina!



Een gezellige apero: samen hapjes maken en vooral genieten!



We gingen creatief aan de slag met herfstdecoratie. Wat is het mooi geworden! De gangen van de Floor kregen meteen een warme, knusse toets.



MEER
FOTO'S?

Check onze interne
Facebookpagina!



De herfst is in het land, maar dat houdt collega Hajar niet tegen om met enkele bewoners een toerke te doen met de golfkar.



We vierden Isabelle haar 80ste verjaardag én genoten van de mosselmaand – dubbel feest in oktober!



MEER
FOTO'S?

Check onze interne
Facebookpagina!

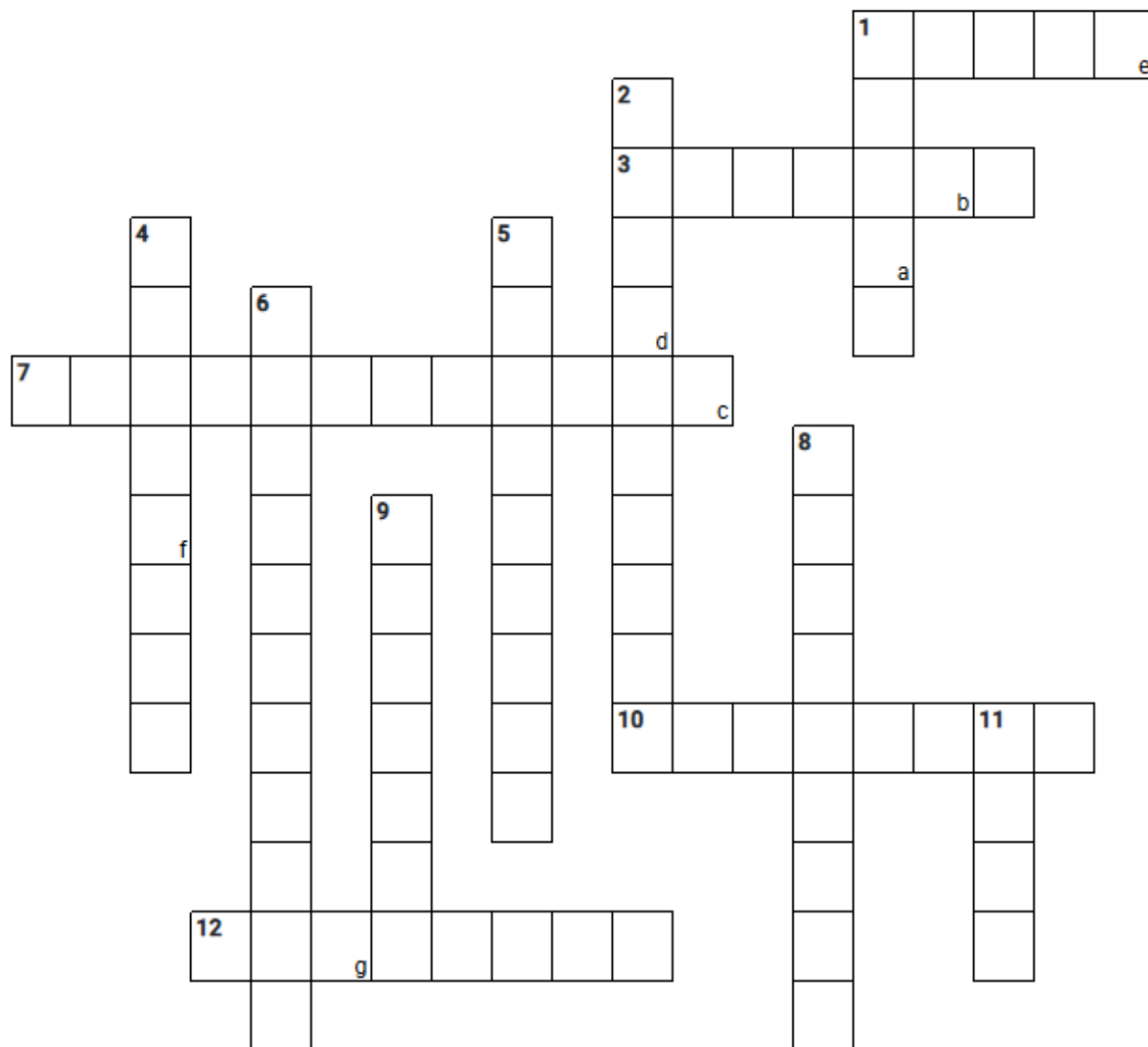


Horizontaal

1 langwerpig kledingstuk 3 oranje groente 7 zondagmiddagactiviteit 10 loof van bomen 12 prettige sfeer

Verticaal

1 onstuimig weer 2 bouwsel van spin 4 vrucht in bolster 5 amerikaans feest 6 huis van kabouter
8 warmtebron in huis 9 lichtje van wax 11 nachtdier met stekels


Oplossing

a	b	c	b	d	e	f	f	a	g	b	d
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

maandag 27 oktober

Zuiderse kotelet met
spruiten en gekookte
aardappelen



~

Spaghetti bolognaise en
Emmentaler kaas



dinsdag 28 oktober

Gentse waterzooi met
peterselie-aardappelen



~

Schelvishaasje met
kervelsaus, broccoli en
puree



woensdag 29 oktober

Rookworst met
stampot van
boerenkool



~

Kip met currysaus,
ananas en groenterijst



donderdag 30 oktober

Konijn met pruimen,
appelmoes en kroketten



~

Toscaans broodje met
witte kool in
bechamelsaus en
kroketten



vrijdag 31 oktober

Kippenballetjes met prei
in kokosroomsaus en
kritharaki



~

Florentijns eitje met
spinazie en puree



zaterdag 1 november

Gebakken kabeljauwfilet
met Noilly-pratsaus, prei,
beukzwam en pomme
duchesse



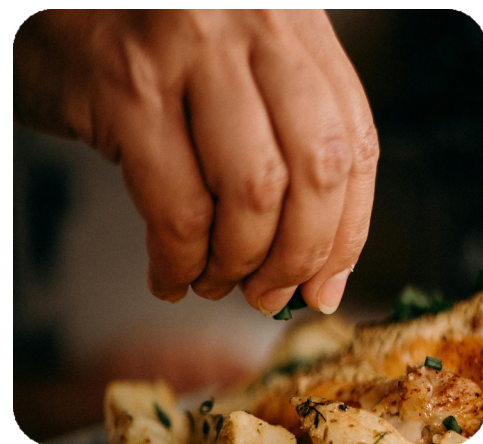
zondag 2 november

Varkenshaasje met
calvadosroomsaus,
bonenbundel, witloof en
kroketten



~

Escalope Milanese met
tagliatelli



maandag 3 november

Gevogeltebrochette met
Provençaalse saus, ☐
knolselder en puree

~

Kalfsblanket met selder, ☐
wortel, prei en
peterselie-aardappelen

dinsdag 4 november

Kalfsgehaktbrood met
rode kool en gekookte ☐
aardappelen

~

Gepaneerde pladijs met
huisgemaakte tartaar, ☐
komkommerschijfjes en
zoete aardappelpuree

**woensdag 5 november**

Pita met kolensla, ☐
tzatziki en
aardappelwedges

~

Boerenbraadworst met ☐
hutsepot

donderdag 6 november

Steak met pepersaus, ☐
rauwkost en frieten

~

Kalkoengehaktballetjes ☐
met Luikse saus,
ijsbergsla en frieten

vrijdag 7 november

Vispannetje met wok ☐
van prei en witloof met
puree

~

Kaasburger met witte ☐
boontjes in
tomatensaus en
gekookte aardappelen

**zaterdag 8 november**

Vol au vent met ☐
champignons, geraspte
wortel en puree

~

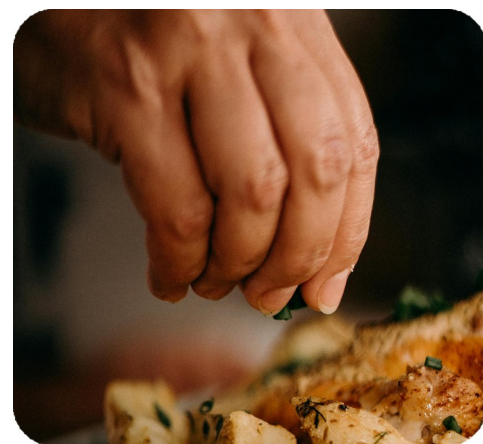
Gehaktschotel met ☐
broccoli

**zondag 9 november**

Boeuf Bourguignon met ☐
appel en veenbes met
tartiflette-aardappelen

~

Mechelse koekoek met ☐
doperwten en gratin
aardappelen



maandag 10 november

Kalkoenootje met
dragonroomsaus,
snijbonen en gekookte
aardappelen



~

Zalm met bieslooksaus,
gestoofde venkel en puree

**dinsdag 11 november**

Wildstoofpotje met peertje
in rode wijn, boontje met
spek en gratin dauphinois

**woensdag 12 november**

Fish stick met verse
tartaar, prei in roomsaus
en Franse kruidenpuree



~

Italiaanse lasagne

**donderdag 13 november**

Vogelnestje met
tomatensaus, kropsla,
tomaat en dennen-
appelkroketten



~

Kipfilet 'Duxelles',
erwten, wortelen en
dennen-appelkroketten

**vrijdag 14 november**

Gebakken kabeljauw
met kervelsaus,
groenteweelde en risotto



~

Rundsstoofvlees op z'n
Vlaams, appelmoes en
gekookte aardappelen

**zaterdag 15 november**

Gehaktbroodje met
gestoofde wortelen en
gekookte aardappelen



~

Hamrolletjes met
witloof en puree

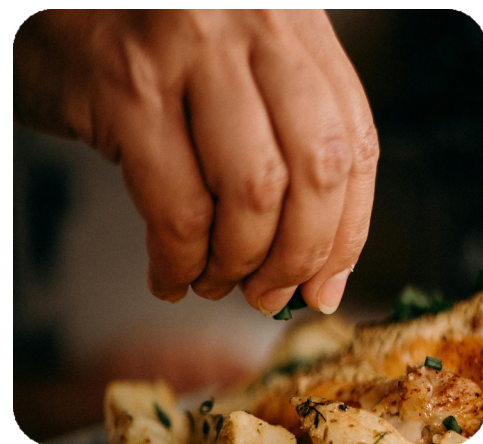
**zondag 16 november**

Rundstong in
Madeirasaus met kropsla
en kroketten



~

Coq au vin met spitskool
en kroketten



maandag 17 november

Kortrijkse stampers met ei en kaas ☐

~

Chipolata met rode kool en gekookte aardappelen ☐

dinsdag 18 november

Casselrib met spruitjes en gekookte aardappelen ☐

~

Lamsgehaktballetjes met mediterrane saus en groentecouscous ☐



woensdag 19 november

Kalkoenschnitzel met gestoofde wortelen en gekookte aardappelen ☐

~

Visfilet met boterkorst, ratatouille en puree ☐

donderdag 20 november

Rundsstoofvlees op z'n Vlaams, kropsla, tomaat en frieten ☐

~

Kalkoenpavé 'grand mèresaus', gestoofde bloemkool en frieten ☐

vrijdag 21 november

Hutsepot met braadworst ☐

~

Macaroni met kaassaus en kipreepjes ☐



zaterdag 22 november

Vol au vent met champignons, geraspte wortelen en basmatirijst ☐

~

Veggieburger met Thaise groentecurry en basmatirijst ☐

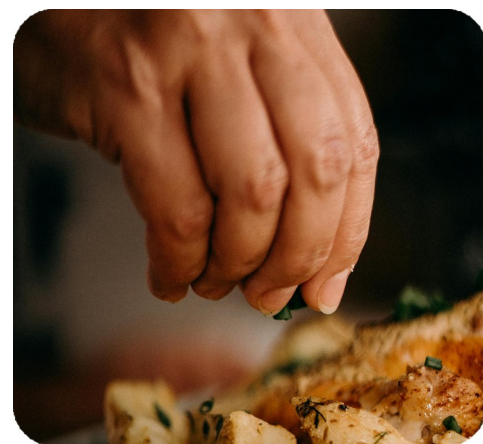


zondag 23 november

Kip aan 't spit, kropsla, tomaat en aardappelblokjes met rozemarijn ☐

~

Kalfssteak met champignonroomsaus, romanesco, tuinerwt en aardappelblokjes met rozemarijn ☐



maandag 24 november

Zuiderse kotelet met
spruiten en gekookte
aardappelen



~

Spaghetti bolognese en
Emmentaler kaas



dinsdag 25 november

Gentse waterzooi met
peterselie-aardappelen



~

Schelvishaasje met
kervelsaus, broccoli en
puree



woensdag 26 november

Rookworst met
stampot van
boerenkool



~

Kip met currysaus,
ananas en groenterijst



donderdag 27 november

Konijn met pruimen,
appelmoes en kroketten



~

Toscaans broodje met
witte kool in
bechamelsaus en
kroketten



vrijdag 28 november

Kippenballetjes met prei
in kokosroomsaus en
kritharaki



~

Florentijns eitje met
spinazie en puree



zaterdag 29 november

Hamrolletjes met
witloof en puree



~

Groenlandse heilbot met
witte wijnsaus,
gestoofde andijvie en
krielaardappelen



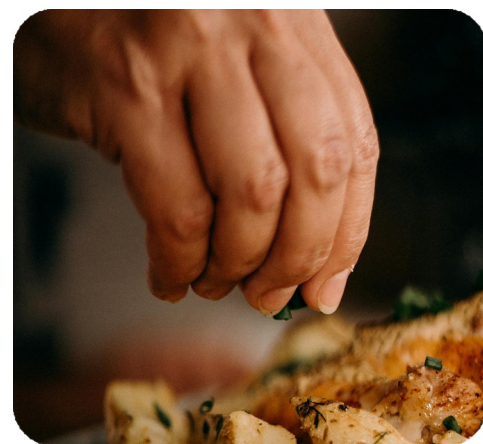
zondag 30 november

Varkenshaasje met
calvadosroomsaus,
bonenbundel, witloof en
kroketten



~

Escalope Milanese met
tagliatelli



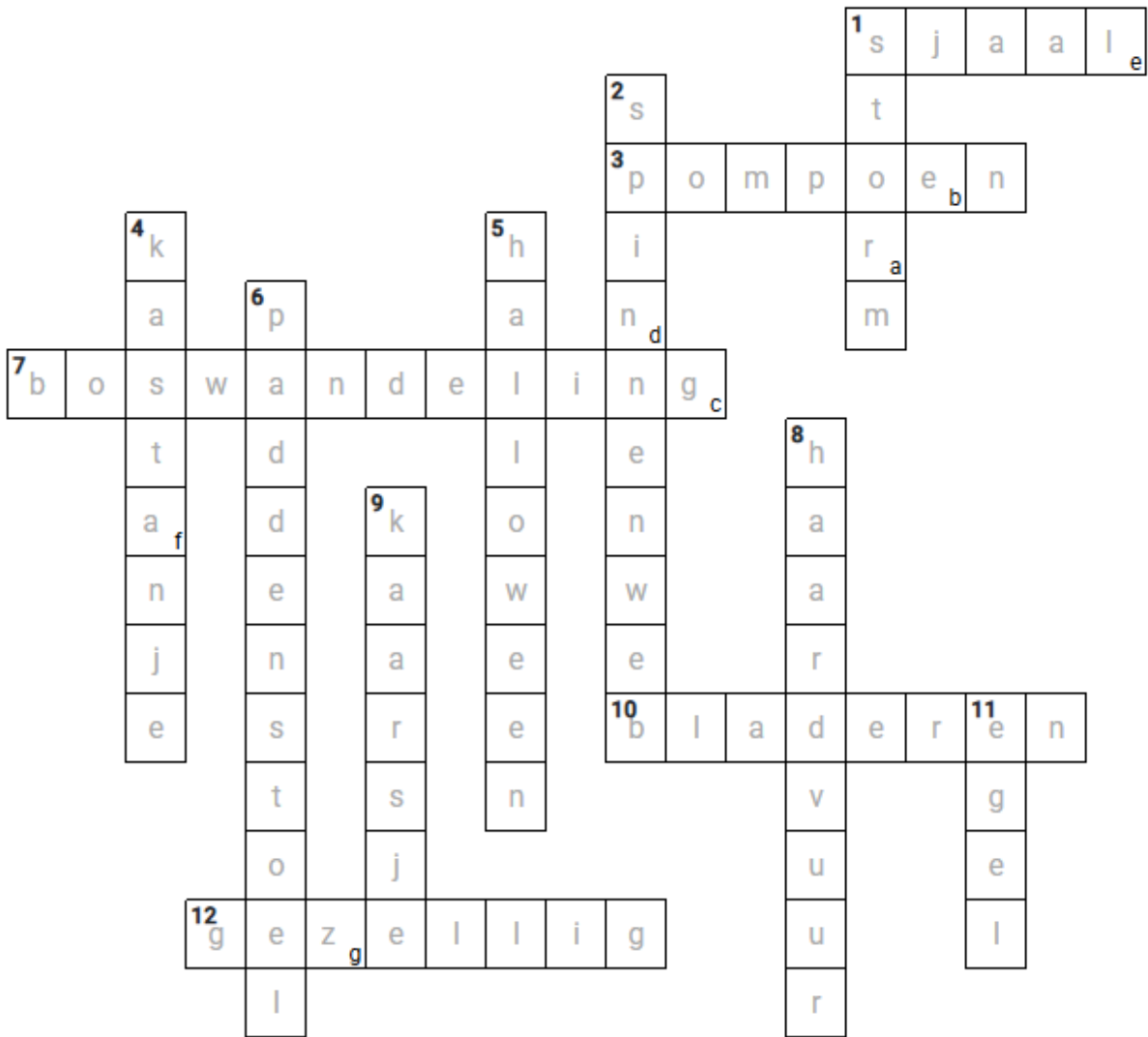
Horizontaal

1 langwerpige kledingstuk 3 oranje groente 7 zondagmiddagactiviteit 10 loof van bomen 12 prettige sfeer

Verticaal

1 onstuimig weer 2 bouwsel van spin 4 vrucht in bolster 5 amerikaans feest 6 huis van kabouter

8 warmtebron in huis 9 lichtje van wax 11 nachtdier met stekels



Oplossing

a	b	c	b	d	e	f	f	a	g	b	d
r	e	g	e	n	l	a	a	r	z	e	n

Jij in herinnering

**Jouw levensverhaal
Vol glans en schittering
Zo vredig achtergebleven**

**Jouw levensverhaal
Zo diep en uniek gegrift
Om te koesteren in 't dagelijks leven**

**Jouw levensverhaal
Vol glans en schittering**



Mevr.
Vandeleene

Therese

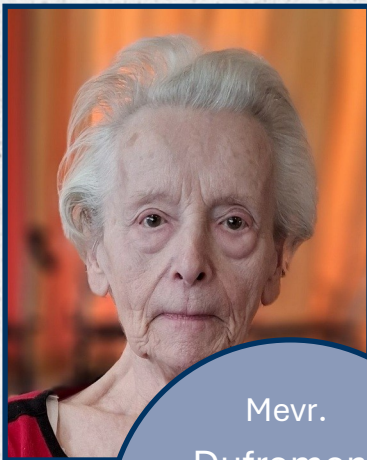
† 28.09.2025



Mevr.
Matton

Claudette

† 30.09.2025



Mevr.
Dufromont

Sonia

† 10.10.2025



Dhr.
Bouche

Roland

† 11.10.2025

**Rouwen is oefenen het leven te leven zonder personen die dicht bij je stonden.
Veel sterkte aan vrienden en familie.**



Signaal is een uitgave van Zorggroep H. Hart

Verantwoordelijke uitgever:

W. Baeckelandt

Afgevaardigd bestuurder

Vragen of bemerkingen:

056/321 000

receptie@h-hart.be

